

MISIÓN:

SAM Limpieza & Servicios somos una empresa creada en el año 2002, y dedicamos desde entonces nuestra actividad a la prestación de servicios en Asturias y Castilla y León para cubrir las necesidades de nuestros clientes en la externalización de trabajos auxiliares a su principal actividad productiva como son: Servicios profesionales de limpieza, jardinería, conserjería y portería, personal deportivo (socorristas y monitores) o mantenimiento de piscinas.

VISIÓN:

En **SAM Limpieza & Servicios** queremos que nuestros clientes nos sientan cerca, buscamos el mayor grado de satisfacción posible, y por eso trabajamos con el objetivo de ofrecerle siempre el servicio más eficiente. Para lograrlo, nos orientamos a evolucionar nuestros servicios y especializarnos en trabajos más técnicos como:

- Proyectos y construcción de piscinas.
- Limpiezas más técnicas y especializadas.
- Mantenimientos industriales.

Todo ello con el propósito de ampliar el ámbito territorial de nuestros servicios, eminentemente regionales, mediante la captación de clientes de ámbito nacional.

VALORES:

Los principios que rigen a **SAM Limpieza & Servicios** son:

- Excelencia en el trabajo, desarrollando distintos planes de actuación orientados a la mejora continua; mejora de la calidad de los servicios para complacer las exigencias de nuestros clientes.
- Cercanía a nuestros clientes, trabajando codo con codo para ofrecerles el servicio más eficiente, observando sus necesidades, escuchando sus demandas y adaptando los servicios a los cambios.
- Máxima satisfacción del cliente.
- Responsabilidad a nivel individual y colectivo, sinceridad, honradez, lealtad y transparencia.
- Respeto por el medioambiente y prevención de la contaminación.
- Cumplimiento con la legislación vigente y aplicable, así como otros requisitos que la empresa suscriba.

La DIRECCIÓN de **SAM Limpieza & Servicios** se compromete a revisar periódicamente la adecuación de esta Política, a comunicar los principios de la misma a las partes interesadas de la organización y a utilizarla como referencia para establecer sus objetivos y metas.